



المملكة المغربية  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵏ ⵍⴰⵎⴳⴷⴰⵏ  
Royaume du Maroc  
Kingdom of Morocco

# PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre **compétitivité** nous **inspire**

## La Supply Chain à l'ère de la digitalisation

<https://portail.portnet.ma>  
<https://tradesense.ma>



# L'OPÉRATEUR ÉCONOMIQUE FACE AUX DÉFIS DU COMMERCE INTERNATIONAL



- Manque de maturité des fonctions de la Supply Chain au niveau des TPE-PME
- Manque de clarté des procédures et des circuits à emprunter
- Incertitude sur les délais nécessaires
- Incertitude sur les coûts à engager

- Risque de rupture de stock
- Surdimensionnement du stock
- Mauvaises surprises dans le prix de revient réel
- Retard dans la livraison des clients

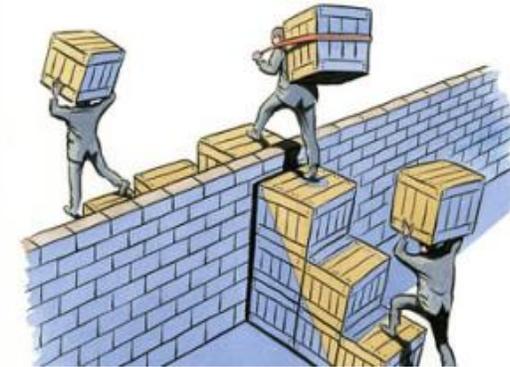


- Faible compétitivité
- Arrêt des chaînes de production
- Réalisation de pertes dans les transactions commerciales
- Clients finaux insatisfaits
- Difficultés financières

# L'OPÉRATEUR ÉCONOMIQUE FACE AUX DÉFIS DU COMMERCE INTERNATIONAL

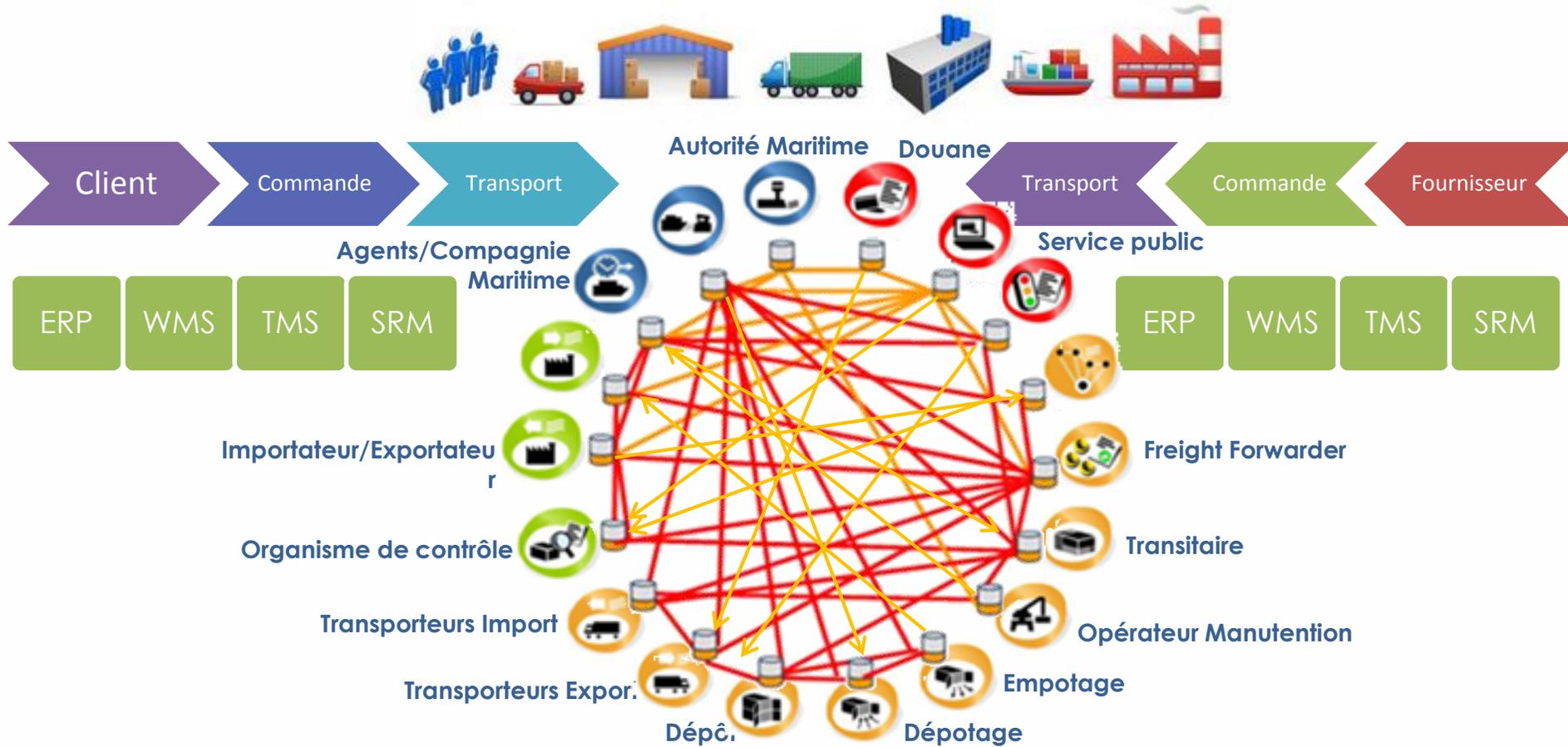
Les entreprises subissent des coûts directs liés aux passages via les frontières, tels que les frais liés à la fourniture d'informations et de documents aux autorités compétentes, et les coûts indirects, tels que les retards procéduraux, les opportunités d'affaires perdues et le manque de prévisibilité des réglementations. Les enquêtes visant à calculer ces coûts suggèrent qu'elles peuvent aller de **2% à 15%** de la valeur des biens échangés.

Source : OCDE, Octobre 2005, Policy Brief



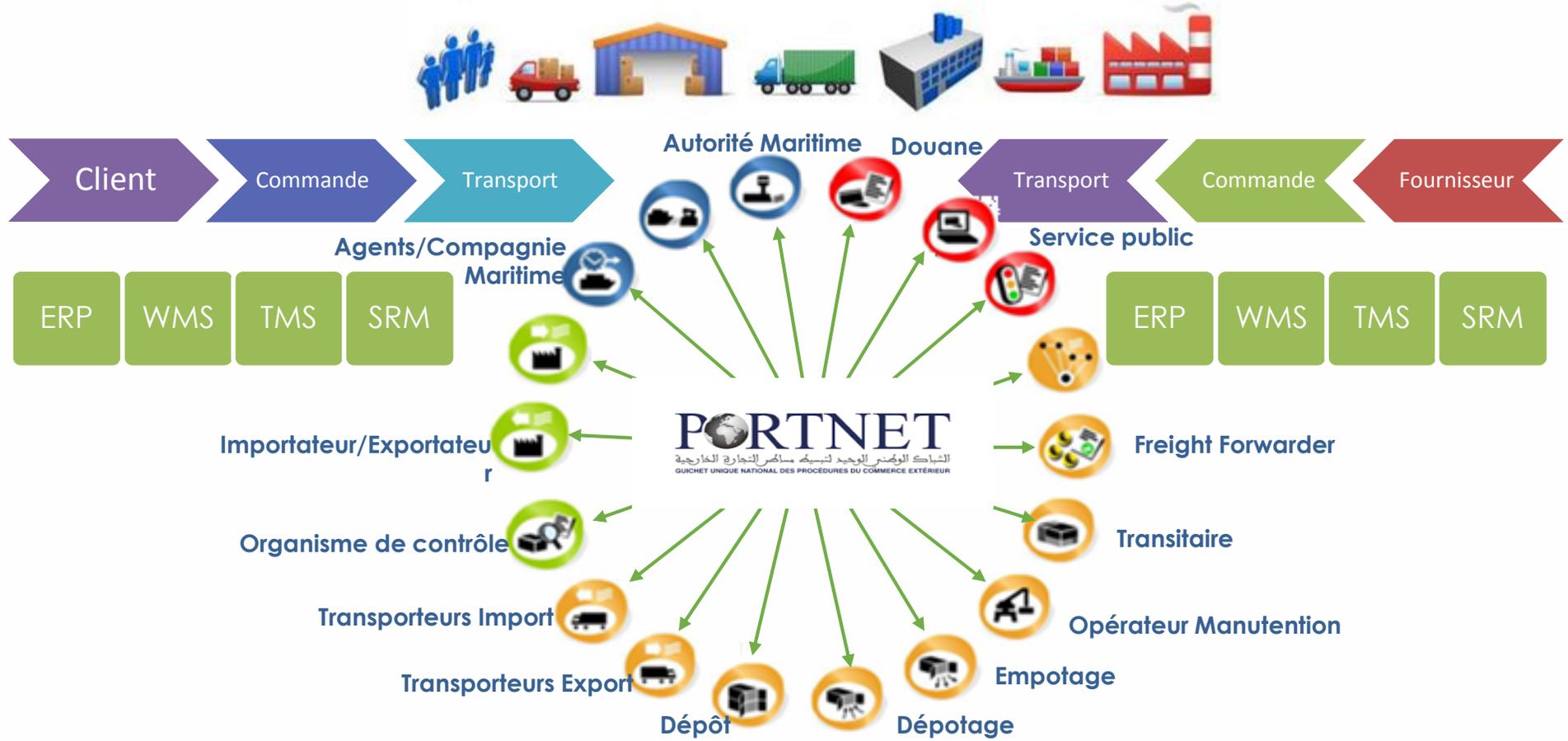
Les analystes soulignent que, si de nombreuses petites et moyennes entreprises, qui ensemble génèrent jusqu'à **60%** du PIB dans un grand nombre de pays, ne participent pas activement au commerce international, cela est dû bien davantage aux tracasseries administratives qu'aux obstacles tarifaires.

# PortNet: Outil d'intégration de la chaîne logistique du commerce extérieur



Sur le plan pratique, il est quasiment impossible pour une Direction Supply Chain d'accomplir l'intégration totale de sa chaîne logistique en raison de l'environnement externe peu maîtrisable.

# PortNet: Outil d'intégration de la chaîne logistique du commerce extérieur



Avec PortNet, l'intégration de la supply chain devient progressivement une réalité grâce à l'élimination des contraintes précitées et l'interconnexion de tous les acteurs autour du guichet unique électronique.

## PORTNET, acteur majeur dans l'amélioration de la compétitivité de l'économie nationale des opérateurs économiques.

- La mise en œuvre du Guichet Unique du Commerce Extérieur PortNet en parfait alignement avec les bonnes pratiques et les accords internationaux s'inscrit dans le cadre de plusieurs stratégies nationales et sectorielles visant l'amélioration du climat des affaires, la compétitivité logistique, le développement et la sécurisation des échanges commerciaux du royaume et le partenariat pour un gouvernement ouvert.
- Le concept du guichet unique permet aux opérateurs du commerce transfrontalier et du transport de communiquer des informations et documents normalisés à un seul point d'entrée et une seule fois afin d'accomplir toutes les formalités requises en cas d'importation, d'exportation et de transit.





## Flux physiques

- Infrastructure moderne (Ports, aéroports, autoroutes, plateformes logistiques.);
- Forte connectivité par mer, par air, par routes, par rails et hinterland;
- Multi modalité ;
- Maturité des fournisseurs de service.

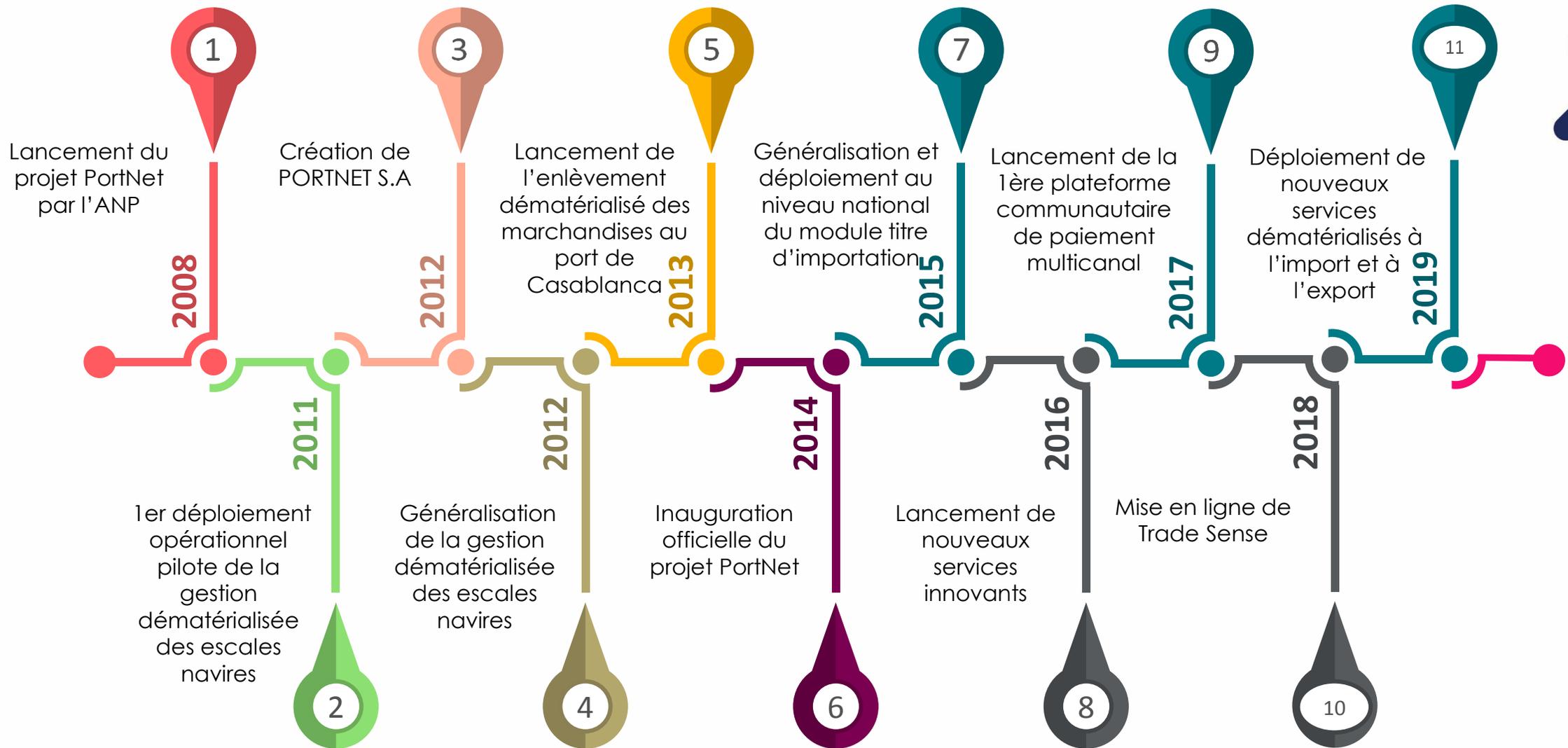
## Flux de données

- Automatisation de la Supply Chain;
- Harmonisation, dématérialisation;
- Interopérabilité régionale et internationale;
- Anticipation dans la capture des données nécessaires à la bonne fin des transactions du commerce international;
- Prévisibilité.

## Flux de paiements

- Moyens de paiements adaptés et efficaces;
- Promotion de la culture de paiement électronique ;
- Systèmes de paiement harmonisés pour les opérations d'import et d'export.

# DATES CLÉS



# NOS OBJECTIFS



- **Fluidification des procédures:** Simplification, harmonisation, dématérialisation, optimisation des procédures du Commerce Extérieur notamment pour les importateurs/exportateurs



- **Anticipation de l'information et de l'action:** Saisie directe des données dans la chaîne logistique sans recopie. Adoption de la stratégie d'action « push » pour pousser l'utilisateur à l'action dans l'enlèvement de sa marchandise



- **Amélioration de la compétitivité des entreprises nationales:** Avec une traçabilité extrême qui permet une meilleure maîtrise de l'information et des coûts logistiques.



- **Mise en réseau des partenaires:** Les systèmes d'information des partenaires de la communauté de PortNet sont mis en réseau autour de son EAI pour un meilleur partage et suivi de l'information

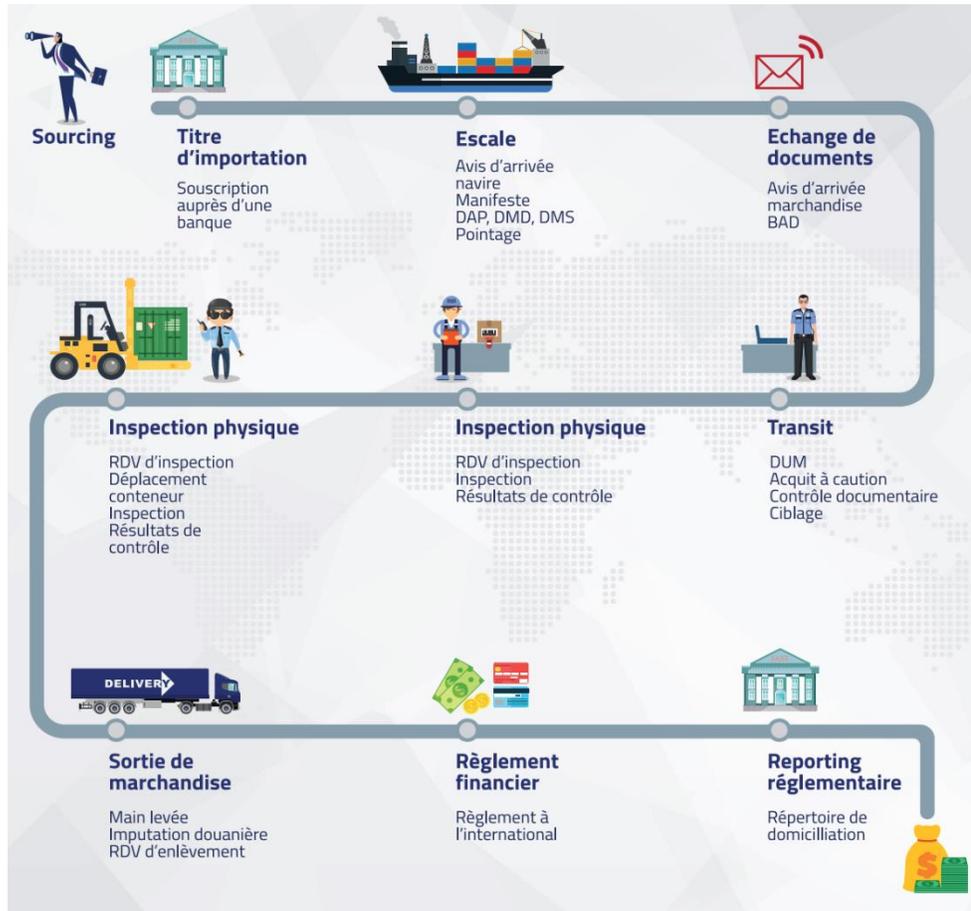


- **Conformité aux standards internationaux:** Normes du commerce international, EDIFACT...



- **Intégration de la Supply Chain:** Une coordination optimisée des différents maillons de la chaîne logistique bout en bout pour l'ensemble des acteurs afférant au Commerce Extérieur

# Une couverture intégrée de la supply chain du commerce transfrontalier



70%  
de la supply chain  
dématerielisée



# NOS SERVICES DÉMATÉRIALISÉS

## REPORTING ET DÉCISIONNEL

- Reporting réglementaire
- BI communautaire
- Tableaux de bord
- Reporting

## TRADE SENSE

- Informations logistiques et commerciales
- Procédures et processus
- Accords commerciaux
- Opportunités et marchés

## SUPPORT ET ASSISTANCE

- Formation
- Assistance technique
- ChatBot

## PREPARATION PRÉALABLE

- Titre d'importation
- Licence d'importation
- Demande de Franchise Douanière
- Agrément ANRT
- Licence d'exportation
- Préalavis d'arrivée au port
- VGM

## TRANSIT

- DUM
- Acquit-à-caution
- Contrôle documentaire
- Ciblage

## PAIEMENT ET RÈGLEMENT

- Imputation douanière
- Paiement électronique multicanal
- Règlement à l'international
- Tr@deDirect

## SORTIE DE MARCHANDISE

- Main levée
- Bon de sortie
- RDV d'enlèvement

## GESTION PORTUAIRE / AÉROPORTUAIRE

- Avis d'arrivée navire
- Manifeste
- DAP, DMD, DMS
- Pointages
- Tracking national / international
- Bon A Délivrer
- Avis d'arrivée marchandise

## INSPECTION ET CONTRÔLE

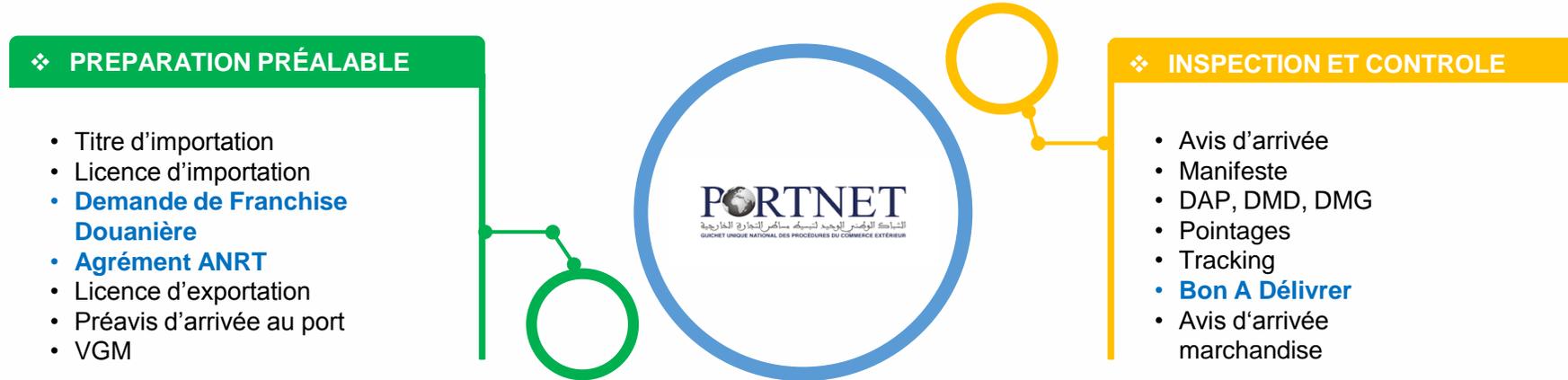
- Résultats de contrôle
- Rendez vous d'inspection
- Déplacement des conteneurs





# Une couverture intégrée des processus de la supply chain à l'international

## Formalités préalables à l'enlèvement ou à l'embarquement





## Transit et enlèvement de la marchandise



# Une couverture intégrée des processus de la supply chain à l'international



## Services transverses



# DE NOUVEAUX SERVICES DÉMATÉRIALISÉS



**La notification automatique, à l'import, de l'Avis d'Arrivée des marchandises au port**

**Le service**

Il s'agit d'un système d'alertes instantanées permettant d'informer l'importateur ou le destinataire final, à l'avance, de l'arrivée de sa marchandise, grâce à des notifications mails contenant ces renseignements sur la date d'arrivée de la marchandise, la nature de cette dernière, le port et le lieu de livraison prévus.

**Mes plus-values +**

- Réduction du coût de transit portuaire
- Réduction des délais de transit portuaire
- Anticipation des démarches de dédouanement et d'enlèvement des marchandises.
- Meilleure maîtrise et optimisation de la chaîne logistique.

Disponible depuis  
**le 3 juillet 2017**

QR code: 

Pour plus d'information contactez-nous au:  
**0520 473 100**  
reclamation.portnet.ma

[www.portnet.ma](http://www.portnet.ma)



**Entrée en vigueur de l'annonce électronique, via PortNet, des préavis d'arrivée des conteneurs destinés à l'export au port de Casablanca**

**Quoi ?**

Le préavis d'arrivée des conteneurs au port, implémenté au niveau de PortNet a pour objectif d'annoncer l'arrivée des conteneurs pleins destinés à l'export avant leur entrée au port. Cette nouvelle mesure visant à fluidifier et sécuriser encore davantage et de façon significative le déroulement des opérations de transit portuaire à l'export.

**Qui ?**

**Les chargeurs ou leurs représentants abonnés au système PortNet.**

**Comment ?**

- 1 Suite à la confirmation du booking, l'agent maritime communique au chargeur Le numéro de booking, Le numéro de l'escala, L'opérateur de manutention, Le port de transbordement.
- 2 Le chargeur ou son représentant saisi, sur PortNet, le préavis d'arrivée en précisant en plus des informations communiquées par l'agent maritime, le détail de la marchandise transportée et le VGM.
- 3 S'agissant d'une phase transitoire, aujourd'hui il est impératif d'imprimer le préavis d'arrivée saisi sur PortNet et le communiquer au transporteur afin que ce dernier le présente à l'entrée du port pour vérification accompagné des autres documents exigés.

**Quand ?**

Opérationnel depuis le **19 juin 2017**.  
Obligation du dépôt électronique avec maintien du papier à partir du **01 août 2017**.

**NB : Seuls les conteneurs annoncés préalablement via portnet peuvent entrer au port.**

Voici le lien de la procédure à suivre :  
[www.portnet.ma/portnet/index.php/fr/soporter/procedure\\_passage\\_a\\_leport](http://www.portnet.ma/portnet/index.php/fr/soporter/procedure_passage_a_leport)

Pour plus d'information contactez-nous au:  
**0520 473 100**  
reclamation.portnet.ma  
[www.portnet.ma](http://www.portnet.ma)



**PortNet offre à son écosystème, la 1<sup>ère</sup> solution communautaire nationale de paiement multicanal**

- Paiement sécurisé et accès rapide à toutes les factures et instances
- Réduction des coûts et des délais de transit et de sortie de marchandise
- Anticipation sur les étapes suivantes de la supply chain
- Fluidification des procédures et suppression des files d'attente
- Amélioration de l'activité économique et de la compétitivité
- Proximité des services et paiements instantanés 24h/24 et 7 jours/7

QR code: 

Pour plus d'informations contactez-nous au:  
**0520 473 100**  
reclamation.portnet.ma

[www.portnet.ma](http://www.portnet.ma)



**Moroccan Trade Portal by PortNet**  
[www.tradesense.ma](http://www.tradesense.ma)

- Procédures et formalités**  
**Une démarche proactive plutôt que réactive**  
Préparez à l'avance vos transactions en vous informant des tarifs, des règles et des normes de conformité requis pour réussir vos opérations.
- Actualités et échanges d'infos**  
**Un espace collaboratif et e-revue**  
Informer les usagers sur les événements en cours et à venir et sur l'actualité liée au commerce international. Un espace de partage de bonnes pratiques, d'expériences, d'échanges et d'entraide entre usagers.
- Outils d'aide à la décision**  
**Des services à vraie valeur ajoutée**  
Un référentiel de fournisseurs de services de confiance, des simulateurs de coût par incoterm et des rapports sur les flux prévisionnels à l'import et à l'export.
- Nouveaux marchés**  
**Un outils pour développer votre business**  
Découvrez plus sur les produits et les pays qui vous intéressent en explorant les conventions signées par le Maroc, les flux d'importation-exportation, les profits de pays et les rapports.

Supported by  
**THE WORLD BANK**  
IBRD - IFC - IDA - ICGD

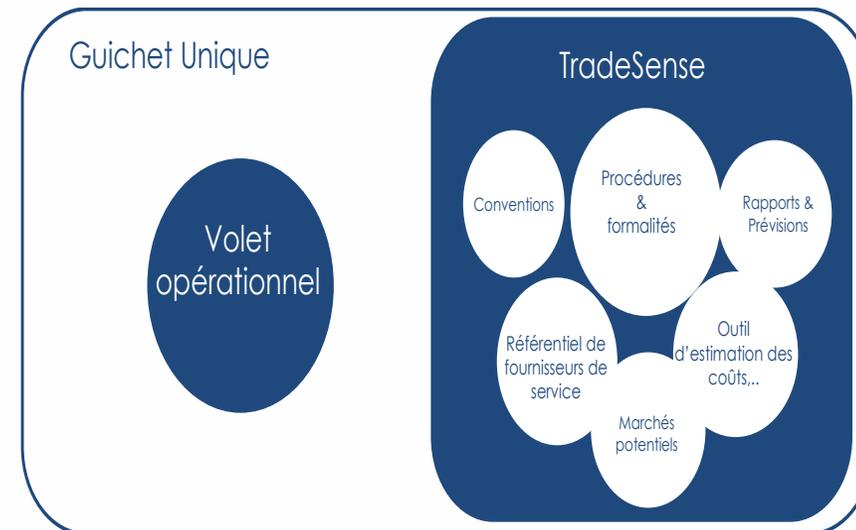
**Your competitiveness inspires us**

# DE NOUVEAUX SERVICES DÉMATÉRIALISÉS

- **Elargissement du portefeuille des services innovants proposés par PortNet :**



<https://tradesense.ma>



# DE NOUVEAUX SERVICES DÉMATÉRIALISÉS

## ➤ Elargissement du portefeuille des services innovants proposés par PortNet :

- Paiement sécurisé et accès rapide à toutes les factures;
- Réduction des couts et des délais de transit. et de sortie de marchandise;
- Fluidification des procédures;
- Proximité des services et paiements instantanés 24h/24h et 7jours/7;



# DE NOUVEAUX SERVICES DÉMATÉRIALISÉS

## ➤ Elargissement du portefeuille des services innovants proposés par PortNet :

**PORTNET**  
الشايفت الوطني للوجبة لتسيمة ماحضرات التجار الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

23:05  
Bonjour,  
j'ai besoin de votre assistance.

23:05  
Bienvenue au service client du Guichet  
Unique National des Procédures du  
Commerce Extérieur

Le chatBot PortNet,  
pour une relation client  
innovante intelligente et simplifiée

Pour plus d'informations contactez-nous au:  
**0520 473 100**  
reclamation.portnet.ma

portail.portnet.ma

**ANP**  
الوكالة الوطنية للموانئ  
NATIONAL PORT AUTHORITY  
Agence Nationale des Ports

**PORTNET**  
الشايفت الوطني للوجبة لتسيمة ماحضرات التجار الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre compétitivité  
nous inspire

### La prise de **rendez-vous électronique** pour **fluidifier** la sortie de vos conteneurs du port !

#### Le service

Un nouveau processus de programmation électronique d'enlèvement des conteneurs des terminaux via le Guichet Unique PortNet. Ce nouveau né consiste en une prise de rendez-vous à distance entre l'importateur ou son déclarant et l'opérateur du terminal portuaire.

La date et la plage horaire sont proposées par le déclarant et sont validées par le gestionnaire du terminal en tant que RDV précisant toutes les informations sur la marchandise, le mode de transport et le transporteur.

#### Mes plus-values<sup>++</sup>

- Elimination des files d'attentes au niveau des accès du port et des terminaux
- Anticipation et planification des opérations de sortie de marchandises du port
- Fluidification des accès et de la circulation au sein de la zone portuaire
- Gain de temps pour les transporteurs et les opérateurs de terminaux
- Réduction des coûts relatifs à l'enlèvement de marchandise.

Disponible à partir du

**1<sup>er</sup> mars 2019**

Pour plus d'informations contactez-nous au:

**0520 473 100**

reclamation.portnet.ma



portail.portnet.ma

**ANRT**  
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات  
National Authority for Regulation of Telecommunications

**PORTNET**  
الشايفت الوطني للوجبة لتسيمة ماحضرات التجار الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre compétitivité  
nous inspire

**La gestion électronique, via PortNet, des demandes d'agrément et des autorisations d'importation des équipements de télécommunications.**

#### Le service

Un processus permettant la simplification et la dématérialisation des procédures de contrôle des produits télécoms. L'importateur peut échanger électroniquement, via PortNet, ses demandes d'agrément, de dispense et des autorisations d'importation des produits de télécommunications avec l'Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications.

**Plus besoin de vous déplacer pour obtenir votre agrément ou autorisation !**

#### Mes plus-values<sup>++</sup>

- Anticipation sur le contrôle et la demande de la délivrance des agréments, des dispenses et des autorisations par l'ANRT des équipements de télécommunications importés ;
- Soumission et suivi simplifié des demandes d'agrément, des dispenses et des autorisations auprès de l'ANRT via le guichet unique;
- Accès simple et en ligne au référentiel exhaustif des agréments et dispenses délivrées par l'ANRT.
- Transparence et réduction des coûts et délais du processus d'obtention d'agrément pour les importateurs ;
- Assouplissement des conditions de passage en douane des produits soumis au contrôle réglementaire de l'ANRT.

Disponible à partir du

**15 juillet 2019**

Pour plus d'informations contactez-nous au:

**0520 473 100**

reclamation.portnet.ma



portail.portnet.ma

## Initiatives d'intégration régionale

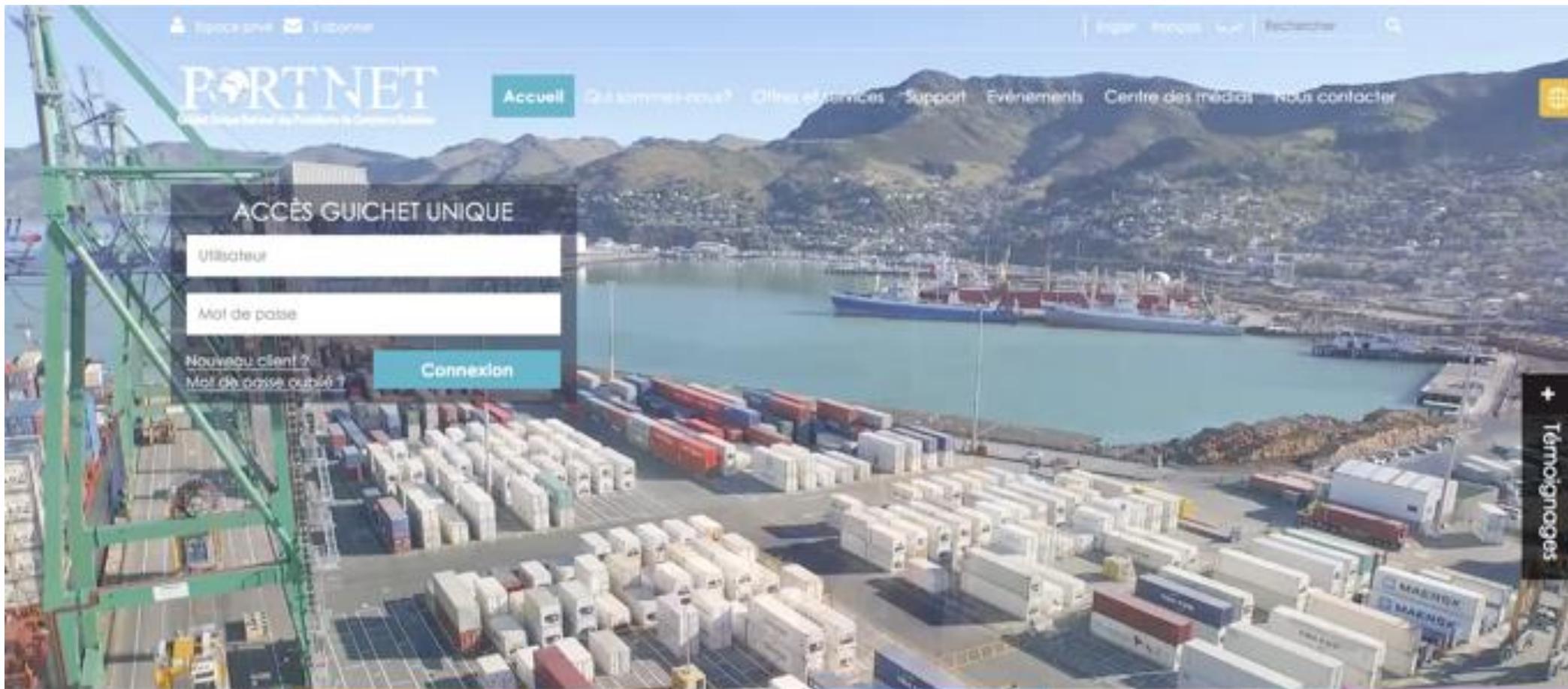


Une API Track & Trace intégrée à PortNet pour l'échange d'informations relatives aux escales portuaires et aéroportuaires et aux informations d'expédition de conteneurs.

- African E-Trade Hub: Une plateforme d'échange de documents commerciaux requis pour les formalités du commerce inter et intra-communautaires;
- African Trade Portal: Un portail Africain pour la promotion du Commerce;
- E-Certificate of Origin.



Réalisation d'une étude de faisabilité et de convergence technique et fonctionnelle pour l'interopérabilité entre trois guichets uniques, le TTN de la Tunisie , le GUCE du Cameroun et PortNet.



# NOUS CONTACTER

Enceinte du Port de Casablanca, Bâtiment  
de la capitainerie, 2<sup>ème</sup> étage Port de Casablanca,  
20000, Casablanca - Maroc

☎ +212 520 473 102

📠 +212 520 473 101

✉ [contact@portnet.ma](mailto:contact@portnet.ma)



[portail.portnet.ma](http://portail.portnet.ma)



**PORTNET**  
الشركة الوطنية للوجوه تسيير موانئ التجارة الخارجية  
SOCIÉTÉ ANONYME NATIONALE DES PROCÉDÉS DU COMMERCE EXTÉRIEUR

« Votre **compétitivité** nous inspire »