

## **7ÈME CONFÉRENCE MÉDITERRANÉENNE DU PORTS & SHIPPING 2019, CASABLANCA**

**Investir dans le développement du capital  
humain : un projet destiné à accroître la  
croissance dans les ports de la région océan  
Indien**

**Ramalingum Maistry**

Président de l'Association des Ports des Îles de l'Océan Indien  
& Président de la Mauritius Ports Authority





# SOMMAIRE

---

## 1. Introduction :

- Les problématiques liées au capital humain dans le milieu portuaire et maritime
- L' APIOI, le réseau régional des ports

## 2. Le manque de ressources humaines dans le domaine maritime et portuaire

## 3. L'incompatibilité entre la formation et le marché de l'emploi

## 4. L'évolution informatique : comment faire pour préserver le capital humain ?

## 5. La culture travail : comment redonner de la valeur au travail ?

# 1. INTRODUCTION : LES PROBLEMATIQUES LIEES AU CAPITAL HUMAIN DANS LE DOMAINE MARITIME ET PORTUAIRE



---

Dans le domaine maritime et portuaire, de nouvelles opportunités économiques et commerciales font leur apparition. Mais la question de l'adaptabilité se pose.

Alors, sommes-nous prêt à relever ces nouveaux défis ?

Certaines évolutions majeures sont à prendre en considération : l'inadéquation entre le cursus scolaire et le marché de l'emploi, l'évolution démographique, la tendance à la robotisation, ou encore le risque de pénurie de main d'œuvre.

---



# 1. INTRODUCTION : L'APIOI, RÉSEAU RÉGIONAL DES PORTS

---

Promouvoir et commercialiser la  
région océan Indien

Organiser des forums et des  
séminaires



Renforcer la coopération entre les  
différentes autorités portuaires

Créer et actualiser une banque de  
données portuaires

## 2. LE MANQUE DE RESSOURCES HUMAINES



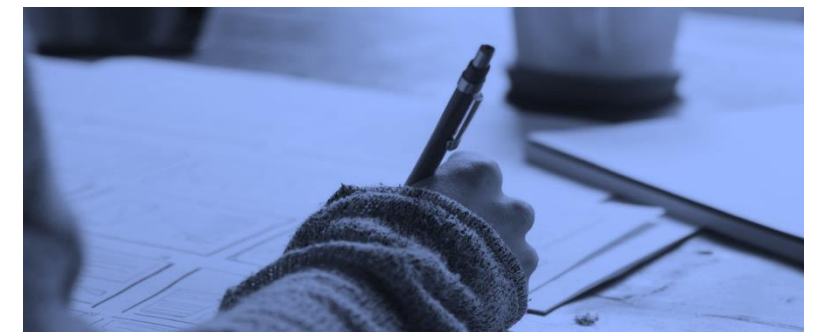
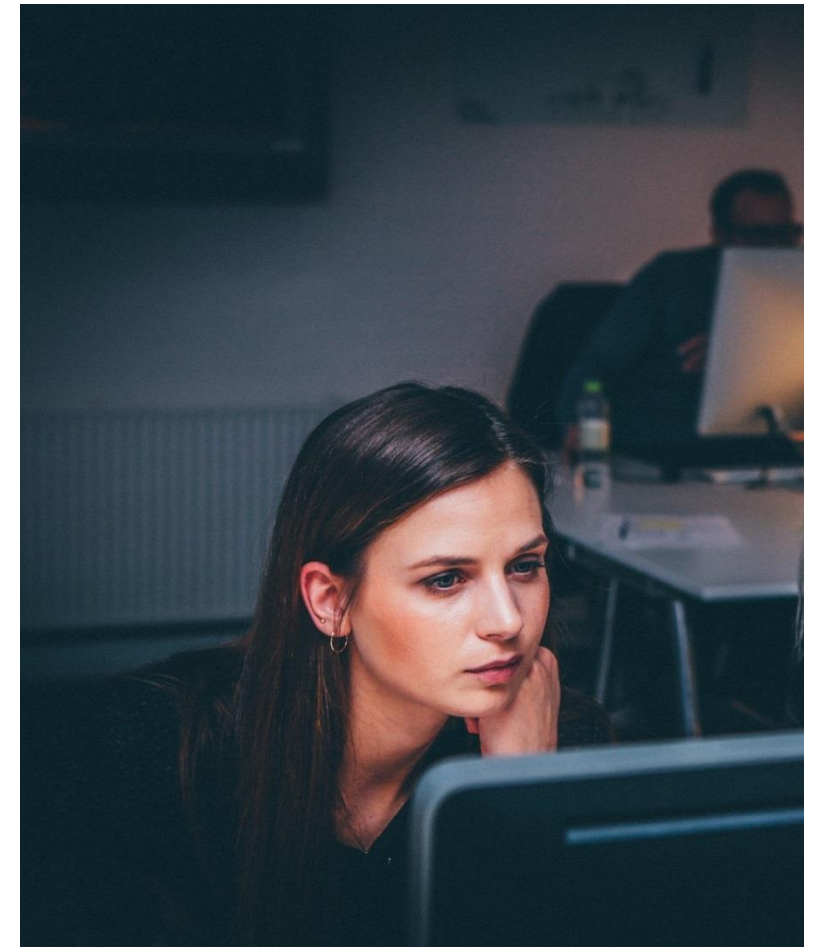
Manque de personnel  
portuaire



Supériorité numérique des  
femmes à Maurice



Promouvoir les métiers  
portuaires auprès des  
femmes



## 2. LE MANQUE DE RESSOURCES HUMAINES

---



### La mise en œuvre d'une plateforme féminine au sein des ports de l'APIOI

- Un lieu d'échange, où les femmes pourront se réunir afin de débattre sur les possibilités qu'offre la filière portuaire et comment la promouvoir
- Un lieu d'entraide qui permettra à certaines femmes de partager leur expérience et leurs conseils auprès d'autres femmes des différents ports
- Un lieu de formation qui favorisera le développement de la formation en interne. Certaines femmes pourront plus facilement apporter leurs connaissances et leurs savoirs techniques à d'autres femmes qui travaillent dans le même domaine ou qui ont un intérêt à être formées dans ce domaine



## 2. LE MANQUE DE RESSOURCES HUMAINES



Manque de personnel  
portuaire



Promouvoir les métiers  
portuaires auprès des  
jeunes

## 2. LE MANQUE DE RESSOURCES HUMAINES

---



### Faire connaître la filière portuaire et maritime aux étudiants

- Faire connaître ces métiers grâce à des interventions professionnelles en milieu scolaire
- Communiquer sur ce secteur via la participation à des forums et à des salons étudiants
- Être actifs et présent sur les réseaux sociaux qui sont beaucoup suivis par les jeunes (l'APIOI a récemment créé sa page Facebook et LinkedIn par exemple)
- Organiser des événements au sein des ports. A la MPA par exemple, une journée a été organisée au sein du port, en partenariat avec la mairie de Port Louis, pour mettre en avant des œuvres d'art réalisées par des Mauriciens.



### 3. L'INCOMPATIBILITE ENTRE LA FORMATION ET LE MARCHE DE L'EMPLOI



Incompatibilité entre les formations dispensées et les demandes réelles du marché de l'emploi



Les compétences pointues et spécialisées se font rares



Améliorer les systèmes de formation



### 3. L'INCOMPATIBILITE ENTRE LA FORMATION ET LE MARCHE DE L'EMPLOI

La MPA a déjà signé avec l'Université de Maurice un accord de partenariat pour mettre en œuvre un projet de formation permanente afin de valider les compétences acquises du personnel portuaire, ce que l'on appelle la Validation des acquis de l'Expérience (VAE).

La VAE permettra la délivrance d'un titre, d'un diplôme ou d'un certificat.



La MPA a aussi mis en œuvre un programme de développement des compétences pour permettre à 15 étudiants de suivre une formation d'insertion professionnelle pendant deux ans.



### 3. L'INCOMPATIBILITE ENTRE LA FORMATION ET LE MARCHE DE L'EMPLOI

---



La mise en place d'un programme de mise en situation professionnelle

L'APIOI a décidé de lancer un programme de formation à destination des cadres portuaires pour une période de mise en situation en milieu professionnel. Ces stages en immersion permettront à un salarié d'un port membre de séjourner dans un autre port pour une durée déterminée afin d'enrichir ses aptitudes et ses compétences.

La mise en œuvre d'un plan de formation mutualisé pour les ports de l'APIOI

L'APIOI est également en train de préparer un plan de formation mutualisé pour les ports membres de l'Association. Une étude préalable a permis de déterminer les besoins en compétence prioritaires afin de s'adapter aux attentes réelles des ports en termes de formation et de compétences. Ce projet permet donc de réduire l'incompatibilité existante entre la formation et la demande du marché.

## 4. L'ÉVOLUTION INFORMATIQUE : COMMENT PRÉSERVER LE CAPITAL HUMAIN ?



---

Dans un monde globalisé, le développement des ports, leur adaptation à l'évolution du trafic maritime, et leur capacité à être de plus en plus performants et efficaces est un réel enjeu.

C'est dans ce contexte qu'intervient le concept de digitalisation et de robotisation de l'activité économique qui engendre de grandes mutations du monde du travail. Ces évolutions ont permis des avancées très positives mais remettent parfois en question la préservation du capital humain.

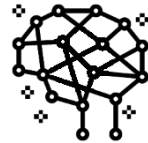
---

# 4. L'ÉVOLUTION INFORMATIQUE : COMMENT PRÉSERVER LE CAPITAL HUMAIN ?

---



Robotisation des opérations



Intelligence artificielle



Technologie 4.0

L'évolution numérique et la préservation du capital humain ne sont en aucun cas antinomiques. L'un ne doit pas remplacer l'autre mais permettre de faciliter le travail de l'autre.

L'élément déterminant pour permettre leur coopération est d'adapter les compétences des salariés aux évolutions informatiques.

## 5. LA CULTURE TRAVAIL : COMMENT REDONNER DE LA VALEUR AU TRAVAIL ?

---

Le domaine portuaire étant marqué par un manque de main d'œuvre, un manque de formations adaptées, un manque d'informations auprès du grand public, ainsi qu'une digitalisation prégnante, il est nécessaire de recréer une culture du travail.

L'exemple de la Garde côtière canadienne.

---





La grandeur d'un métier est avant tout d'unir les hommes ; il n'est qu'un luxe véritable et c'est celui des relations humaines.

Antoine de Saint-Exupéry

---



**APIOI**  
Association des Ports  
des Îles de l'Océan Indien



## CONTACTS ET INFORMATION

---

### Adresse

H. Ramnarain Building  
Mer Rouge  
Port Louis, Maurice

### Email

r.maistry@mauport.com  
ramalingum.maistry@gmail.com

### Téléphone

+230 206 5411