



mainservice
<http://mainservice.africa>

info@MainService.Africa

A Main Service

A Main Service é uma empresa Multi-Nacional que assume um papel de parceiro de gestão dos nossos clientes, assente na experiência e profissionalismo que caracteriza a nossa equipa. Dedicada ao mercado empresarial, **a Main Service tem como objetivo que os seus clientes maximizem rapidamente o retorno dos seus investimentos** em tecnologias de informação, ajudando-os a organizar e a agilizar processos internos e externos. **Estamos presentes em Moçambique, Portugal, Espanha, Cabo Verde e Roménia.**

Conta com uma equipa **formada e capacitada com quase 2 dezenas de activos multi-lingue** e uma equipa de helpdesk permanente em vários fusos horários



A Main Service

A Main Service atua na área das tecnologias de informação. A nossa aposta é na implementação de **Software Integrado** de Gestão

O **Software PHC** foi a marca escolhida e está na base da nossa atuação.

Utilizamos esta plataforma para fazer face às necessidades de Gestão dos nossos clientes, **abrangendo assim todas as áreas de negócio. Qualquer que seja a especificidade, nós construímos a solução.**

O nosso estatuto junto da marca PHC é de “**Enterprise Partner**”, reconhecimento do nosso mérito na implementação de soluções integradas de gestão em médias e grandes empresas.

Para além de consultoria e implementação em ERP, as soluções apresentadas incluem todo o aconselhamento tecnológico, desde hardware a formação.



Logistica – Descomplicar!

Logistics – Keep it simple!



Clientes de Referência



Soluções Transversais

- **Módulo PHC Gestão** (Gestão Financeira da empresa)
- **Módulo PHC Logística** (Gestão logística, cargas, encomendas, rastreio, localização, armazéns, aceitação, devolução, reclamações)
- **Módulo PHC Frota** (Gestão de activos da empresa, caso existam)
- **Módulo PHC Documents** (Arquivo Digital)
- **PHC Web** (acompanhamento online de todos os processos)
- **Software WorkOnWay** (mobilidade em modo offline)

Case Study – Em implementação (sem filtro)

- O cliente pretende prestar um serviço de excelência aos seus clientes, fidelizar e colmatar a desconfiança e receio que existe muitas vezes ao despachar mercadoria. Quer transparência nos processos.
- Pretende conseguir fazer rapidamente uma cotação a um cliente onde já possam estar contemplados os custos desse serviço para a empresa e, em caso de adjudicação transformar essa cotação num documento de transito que irá conter TODA a informação desse transporte até chegar ao destino. Quando chegar ao destino, apenas um com click, irá transformar a cotação em factura. ATENÇÃO que a rentabilidade da empresa irá estar a ser calculada em tempo real, factura a factura, ou seja, custos a subtrair ao preço de venda
- Os gestores podem verificar no seu painel central personalizado as demoras do envio de cotações, os objectivos comerciais da empresa, anotarem novos clientes e fazerem cotações onde quer que estejam, entre muitas outras ferramentas.
- O departamento comercial pode verificar no painel central as dívidas vencidas para que possam cobrar, introduzir notas de cobrança, verificar a existência de cotações não adjudicadas e fazer o devido acompanhamento comercial de forma a não perder nem o cliente nem o negócio, ou seja, toda uma panóplia de soluções que todas as companhias necessitam e sem necessidade de aumentar o numero de recursos humanos.
- A empresa pretende que os status dos trânsitos que foram contratados possam ser verificados de uma forma simples e rápida. Pretende que as cotações sejam muito rápidas a fazer, que se criem trânsitos a partir daí, que os seus status sejam alterados de forma a poderem informar os clientes e onde está cada uma das vossas cargas. Permite incluir um prazo médio expectável para um transito ir de x a y e os utilizadores serem alertados de que existe uma demora e poderem entrar em contacto de forma a aferir se algo se passa com essa carga.
- De cada vez que há uma alteração no trajecto, é despoletado um evento que envia ao vosso cliente um e-mail a referir a mudança de estado da encomenda e o sitio onde se encontra (caso pretendam, é opcional).

Case Study – Em implementação (sem filtro)

- Os directores ou quem por si for indicado terá acesso à plataforma onde quer que estejam, desde que tenham conectividade à internet.
- No decurso do transito de uma mercadoria, tudo é integrado com o PHC Online onde cada cliente vosso pode ter um utilizador e password e ver o trajecto das suas mercadorias e passar confiança e segurança e fidelizar cada vez mais clientes que necessitam desta segurança com as suas cargas.
- Não é uma solução fechada.

Logistica – Descomplicar!

Logistics – Keep it simple!





mainservice
<http://mainservice.africa>



WORKONWAY
the way to work...on your way!

info@MainService.Africa